



Musée Holocauste Montréal Montreal Holocaust Museum

Préposé à l'accueil du musée et aux réservations Temps plein

Le **Musée de l'Holocauste Montréal**, par ses expositions, ses programmes commémoratifs et ses initiatives éducatives informe et sensibilise les gens de tous âges et de tous milieux sur l'Holocauste, ainsi que sur l'antisémitisme, le racisme, la haine et l'indifférence. Le Musée fait la promotion de notre responsabilité collective à l'égard du respect de la diversité.

Le Musée désire engager une personne, qui aura la responsabilité d'accueillir les publics de son exposition permanente, d'organiser les visites guidées et de gérer les opérations quotidiennes et les ventes.

Exigences

- Bilinguisme ;
- Formation pertinente (techniques de tourisme, accueil, muséologie) ;
- Compétences rédactionnelles en anglais et en français ;
- Maîtrise des outils informatiques et des terminaux de paiement ;
- Habilités en organisation ;
- Bonne présentation, Entregent ;
- Intérêt dans l'histoire de l'Holocauste et des droits de la personne
- Connaissance du milieu muséal ;
- Capacité pour le travail d'équipe ;
- Autonomie
- Flexibilité

Responsabilités

- Accueille le public ;
- Répond aux demandes d'informations par téléphone et e-mail ;
- Offre un excellent service à la clientèle
- Gère l'ouverture et la fermeture du musée ;
- Prend en charge les réservations et organise les visites guidées (planification et accueil) ;
coordination des guides bénévoles
- Fait la promotion des outils pédagogiques du Centre ;
- Coordonne les réservations de salles et tient à jour un calendrier des événements du musée ;
- Gère les paiements, les ventes, l'inventaire et la présentation de la boutique ;
- Compile les statistiques du musée ;
- Collabore aux événements spéciaux selon les besoins
- Guide des visites du musée au besoin ;
- Horaire flexible (travaille un dimanche sur deux)
- Autres tâches selon les besoins

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de présentation, notant le poste auquel vous faites application, avant le **25 août 2017** au info@museeholocauste.ca

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue. Nous vous remercions de votre intérêt.

